

## การตรวจแก้และบำรุงรักษาข่ายสายทางเรือ

### เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 3

การให้บริการโทรศัพท์ไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งใหม่แก่ผู้ใช้บริการ หรือการตรวจแก้เหตุเสีย ถ้าหากปฏิบัติการบนพื้นราบ บนท้องถนน ก็คงเป็นเรื่องปกติทั่วไป แต่ท่านเชื่อหรือไม่ว่าในพื้นที่ธนบุรี ซึ่งมีผู้ใช้บริการอยู่ในคลองเล็ก คลองน้อย ตลอดจนริมแม่น้ำ พนักงานองค์การโทรศัพท์ก็สามารถทำการติดตั้ง และตรวจแก้ให้คืนดีได้ ซึ่งแต่ละกรณีนั้นคลาสสิกไม่เบาทีเดียว

เรื่องที่จะเล่าให้ฟังนี้ เกิดประมาณ พ.ศ. 2515 ถึง พ.ศ. 2520

ผู้เล่าเรื่อง คุณสุวิทย์ สัมฤทธิ์ คุณสมศักดิ์ อานามวัฒน์ คุณวิศิษฎ์ ปล่อยอุโฆษ คุณสรยุทธ ศรีเนตร และ คุณสุทิน ศุภพงศ์



เริ่มเรื่องก็เป็นการแก้เหตุเสียเลยทีเดียวนะ เมื่อกองงานได้รับงานให้แก้ไขโทรศัพท์ขัดข้อง พี่ช่างก็จะทราบว่ามีเลขหมายนี้อยู่ในคลอง ต้องลงเรือไปซ่อม หลังจากตรวจสอบ Cable ทางภาคพื้นเรียบร้อย จากนั้นถึงจะลงเรือ

ตอนที่ลูกค้าแจ้งเหตุเสียมาทางหน่วยรับรองเรียนโทรศัพท์ขัดข้อง (17) ก็จะประสานและมีการตกลงกับลูกค้าว่าจะเอาเรือมารับกองงานไปซ่อม หรือว่าจะรอให้พนักงานองค์การโทรศัพท์เอาเรือไปซ่อมเอง แต่ต้องใช้เวลารอเนื่องจากต้องเช่าเรือ ส่วนมากแล้วลูกค้าจะเป็นคนมารับเอง เนื่องจากโทรศัพท์เสีย ไม่ได้ใช้โทรศัพท์ โดยลูกค้าจะนัดและมาจอดเรือรับพี่ช่าง ที่บริเวณที่จอดรถ เช่นปากคลองชักพระ เป็นต้น

เรือที่เราไปเช่าเพื่อซ่อมบำรุงรักษานั้น มีทั้งเรือตุ๊กตุ๊ก (เรือแท็กซี่) และ เรือหางยาว อุปกรณ์สำหรับบำรุงรักษาที่นำไปกับนั้น จะมีบันได พร้อมเครื่องมือช่าง ลองนึกภาพดูนะครับว่าการเดินทางในคลองจะเป็นเช่นไร แต่ละกองงาน จะมีช่างซ่อมจำนวน 3 คน บำรุงรักษาลักษณะเช่นนี้มา 20 กว่าปี

พื้นที่ที่ไปดำเนินการตามคลองต่างๆ อาทิ คลองบางกอกน้อย คลองบางกอกใหญ่ คลองบางแวก คลองบางไผ่ คลองชักพระและ ภาษีเจริญ การตรวจแก้ไขรักษาในวันปกตินั้น ไม่มีล่วงเวลา จะมีล่วงเวลาเฉพาะวันเสาร์ และวันอาทิตย์ เท่านั้น

นอกจากการซ่อมบำรุงรักษาในคลองแล้ว ยังมีงานใหญ่ๆที่ต้องรับผิดชอบ เช่นบริเวณริมแม่น้ำเจ้าพระยา เริ่มตั้งแต่สะพานพระรามหก ไปจนถึงป้อมพระจุล

การซ่อมทางเรือมีเรือใช้งานอยู่ 2 ประเภทคือ เรือแท็กซี่ และ เรือหางยาว

เรือตุ๊กตุ๊ก(เรือแท็กซี่) ซ่อมในคลอง จากคลองบางกอกน้อย ไปจนถึงวัดชะลอ เรือตุ๊กตุ๊ก ก็คือเรือที่ใช้รับส่งนักท่องเที่ยวต่างประเทศไปที่ตลาดน้ำนั้นเองครับ

เรือหางยาว จะรับผิดชอบเริ่มจากตู่คอดิน ถึงตู่ปลาย ไปจนถึงบ้านผู้เช่า จนพบเหตุเสีย

เวลาไปซ่อมนะครับ เอาเรือไปจอดเทียบเสาไฟฟ้ากลางน้ำ เอาบันไดไม้ไผ่วางบนหลังคาเรือแล้วปีนเสาไฟฟ้า เพื่อใช้ Spur / Bolt ติดตั้ง ใช้เชือกผูกบันไดกับเสาไฟฟ้ากันโยก แล้วขึ้นไปอยู่บน

บันไดพร้อมคล่องเซพตี้ ลองนึกภาพคุณะครีว่าจะหวาดเสียวเพียงไหน เมื่อมีเรือแล่นผ่าน ทำให้เกิดคลื่น เรือจะโยกเยกไปมา กว่าที่การแก้ไขจะเสร็จก็ทำเอาเหนื่อยไม่น้อย

การซ่อมบำรุงโทรศัพท์ตามคลองนั้น ปัญหาที่สำคัญอีกอย่าง คือเรื่องน้ำขึ้นและน้ำลง เพราะว่าท่อน้ำขึ้น สะพานข้ามคลองกับพื้นน้ำจะใกล้กันมาก เรือจะรอดไม่ได้ ต้องรอให้น้ำลง พี่ช่างผู้ตรวจแก้มจะต้องรู้ว่าเวลาไหนน้ำขึ้น เวลาไหนน้ำลง

โดยที่สภาพคลองเป็นโคลน และเป็นเลน เยอะแยะ พนักงานซ่อมบำรุงรักษาต้องถอดกางเกง เปลี่ยนเป็นผ้าขาวม้าแทน บางครั้งเหลือเพียงกางเกงในตัวเดียว

การซ่อมบำรุงรักษาโทรศัพท์ทางเรือในคลองต่างๆนั้น ปัจจุบันนี้ยังคงมีอยู่แต่ไม่มากแล้ว เนื่องจากการวางสายเคเบิลบนพื้นดินได้แล้ว

ค่าเช่าเรือไปบำรุงรักษาระยะแรก วันละ 350 บาท ต่อมาก็ขึ้นราคาเป็น 500 บาท และวันละ 1,000 บาท ในที่สุด การแก้ไขเรื่องค่าเช่า ก็ให้พี่ช่างที่มีเรือ เป็นกองงานดูแลลูกค้าแถวนั้น เบ็ดเสร็จไปเลย

เขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 3 ธนบุรี ตั้งอยู่ที่ชุมสายโทรศัพท์ธนบุรี สมัยนั้น มีคุณถวิล พันธุ์เสือ เป็นหัวหน้าเขต คุณสมชาย ทองเนื้อดี เป็นผู้ช่วยเขต คุณโสภณ ทัศนารมย์ เป็น หัวหน้าหน่วยบำรุงรักษานครหลวงที่ 3 (ทรขน.3) โดยมี คุณสุวิทย์ สัมฤทธิ์ เป็นผู้ช่วยหัวหน้าหน่วย คุณชัยเชวง กฤติยาคมเป็นผู้อำนวยการฝ่ายคนแรก

ในอดีตองค์การโทรศัพท์องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทยได้เคยทำ วิดีทัศน์โฆษณา ประชาสัมพันธ์การบำรุงรักษาทางเรือตามคลองต่างๆในเขตธนบุรี นำไปออกอากาศทาง สถานีโทรทัศน์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบ

### ความประทับใจในการทำงาน

ผู้บังคับบัญชาดี เป็นกันเองเอาใจใส่ห่วงใย และให้การสนับสนุนการปฏิบัติงาน

ผู้บริหารในอดีต ให้ความสำคัญแลพนักงานจนถึงครอบครัวพนักงาน

ลูกค้าที่มาใช้บริการคือผู้ที่ให้เรามีโอกาสได้ดูแลเขา ภูมิใจในองค์กร รู้สึกรักองค์กรมาก

การทำงานสมัยก่อนนั้นสนุกมาก เวลาแห่งความสุขสำหรับอาหารเย็นหลังเลิกงาน จะมีดังต่อไปนี้

- 5 โมงเย็น กินอาหารป่าแกวซุ่มสาย
- 20:00 น. ไปร้านอาหาร นักร้องเริ่มร้องเพลง
- 24:00 น. หกทุ่ม ไปเต็นท์รำต่อ ที่อเล็กซ์แซนดร้า
- ตีสองไปต่อกันที่ร้านข้าวต้มหลังวัดบวร และบางครั้งก็ไปที่ ร้าน Skylark ราชดำเนิน
- หลังจากนั้นแยกย้ายกันกลับบ้านตอนตีห้า แล้วไปทำงานต่อ

นี่คือความประทับใจของพนักงานบำรุงรักษา

การทำงานในอดีตนั้นพนักงานความรักใคร่สามัคคีกลมเกลียวกันดี มีรุ่นพี่ รุ่นน้อง เคารพผู้อาวุโสกว่า การซ่อมบำรุงนั้นจะมีการช่วยเหลือกัน ไม่แบ่งฝักแบ่งฝ่าย กองไหนงานเยอะก็ไปช่วยกันจนสำเร็จ

### เกร็ดขำๆมาเล่าให้ฟัง

- ความรักระหว่าง กองงานบำรุงรักษา กับ Dispatcher มีการแต่งงานกันหลายคู่
- กองงานบำรุงรักษามีปัญหา กับ Dispatcher ก็มีไม่น้อยเช่นกัน
- กองงานไปซ่อมโทรศัพท์เสียที่บ้านนายทหารผู้ใหญ่ พุดจาไม่ดีกับผู้เช่า ถูกทหารท่านนั้นจับขังไว้ที่บ้าน แล้วไปแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาที่องค์การโทรศัพท์ไปปรับตัวกลับก็มี
- เวลาเข้าไปซ่อมโทรศัพท์ภายในบ้าน ถูกผู้เช่าแจ้งมาหานายว่า ของเค้าหาย ผ่านไปสองสามวันต่อมา ก็แจ้งกับเจ้านายว่าเจอแล้ว บอกว่าหลานเอาของไปจำหน่าย ก็มี
- การเข้าไปซ่อมในเคหะสถานของผู้เช่านั้นจะมีข้อแม้ว่า ต้องให้เจ้าของบ้านเข้าไปด้วย เพื่อช่วยดูแลจนแล้วเสร็จ เพื่อจะได้ไม่มีปัญหา

- บางครั้งเวลาไปซ่อมเจอผู้เช่าแต่งชุดนอนอยู่กับบ้าน บอกให้ช่างเข้าไปแก้ไขได้เลยเสีย  
จิงป๋นาคู ไม่ใส่เสื้อชั้นในด้วย
- บางครั้งเวลาซ่อมต้องเดินไปบนกันสาดหน้าบ้านเขา ก็ถูกต่อว่า ว่าช่างเราไปแอบดู

\*\*\*\*\*